

## **Operadora Jeevma, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

### **AVISO DE PRIVACIDAD IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.**

**Operadora Jeevma, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.** (en adelante, “**OJ**”), con domicilio en Manuel E. Izaguirre 222 , interior Despacho 901, Fraccionamiento Ciudad Satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, México., hace de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones previstas en los artículos 3, 16, 18, 21, 22, 25, 26, 65 y demás artículos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “LFPDPPP”), y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, el “Titular”):

#### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.**

- Cumplimiento de la relación contractual derivado de la solicitud y/o contratación de nuestros productos o servicios.
- Verificar, confirmar y validar su identidad.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicite o contrate con nosotros.

#### **FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS**

Implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros, sin embargo, nos permite brindarle un mejor servicio y elevar la calidad. Usted podrá negarse al tratamiento de datos para estas finalidades enviando un correo a [info@jeevma.com](mailto:info@jeevma.com), en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de la información.

#### **DATOS PERSONALES RECABADOS**

- i) Datos de identificación ii)  
Datos de contacto iii)  
Datos patrimoniales iv)  
Datos financieros v)  
Datos laborales vi) Datos  
académicos
- vii) Datos migratorios

## **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a OJ. Hacemos de su conocimiento que OJ transfiere sus datos personales únicamente en los siguientes casos:

- A las aseguradoras contratadas por el Titular, para elaborar un dictamen de los siniestros.
- Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Titular respecto de su identidad.
- A los proveedores que presten servicios a OJ; incluyendo servicios de auditoría externa.
- A otras instituciones financieras, cuando OJ ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Titular; o cuando OJ celebre fusiones o escisiones en las que el Titular se vea involucrado.
- A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales;

## **MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS**

Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación que adquiere con OJ, en este sentido, no es posible oponerse a que las mismas sean realizadas y por esta razón, no es necesario que usted las acepte.

## **MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO**

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los “Derechos ARCO”), en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer el procedimiento para tal fin, de las siguientes formas:

- Acudiendo directamente a las oficinas de OJ, ubicadas en Manuel E. Izaguirre 222 , interior Despacho 901, Fraccionamiento Ciudad Satélite, C.P. 53100, Naucalpan de Juárez, México, los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:30 a 18:30horas
- Enviando un correo electrónico al correo [info@jeevma.com](mailto:info@jeevma.com)
- Consulta en la página web <http://www.jeevma.com>

## **OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

OJ garantiza que el uso o divulgación de los Datos Personales proporcionados por el Titular de los Datos Personales, no serán usados para fines distintos de los señalados en el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, con el propósito de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el Titular de los Datos Personales podrá solicitarlo por escrito en formato libre en el que manifieste que ese es su deseo, especificando cuáles de ellos serán afectos a dicha limitación en uso o divulgación, el cual se presentara en las oficinas del OJ o mediante correo electrónico a [info@jeevma.com](mailto:info@jeevma.com)

Adicionalmente el Titular podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (en adelante, "REUS"), conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

## **USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES**

El portal de Internet de OJ <http://www.jeevma.com> (en adelante, el "Portal"), emplea cookies; las cookies son archivos de datos que son descargados automáticamente se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular.

Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet.

A través de las cookies, OJ mide la información sobre el Titular que visita el Portal. Por lo anterior, OJ recaba la información geográfica desde la que el Titular ingresa al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que el Titular ingresa al Portal. De igual forma, OJ recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas del Titular. OJ obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento del Titular que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

## **PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección "Aviso de Privacidad". El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección "Aviso de Privacidad"; (ii) presione el Aviso de Privacidad Integral para Clientes; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

## **TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de nuestros empleados o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## **CONSENTIMIENTO.**

Manifiesta, como Titular de los datos personales proporcionados a OJ, que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que OJ efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos.

La OJ, podrá modificar de manera unilateral el presente aviso de privacidad de acuerdo a las disposiciones aplicables a la materia. El presente aviso de privacidad y los cambios que se realicen, se harán del conocimiento del Titular de los datos personales, a través de la página web <http://www.jeevma.com>

Nombre y Firma: \_\_\_\_\_